



Ple 8 de maig de 2017

7. Aprovació de la modificació del reglament del Síndic de Greuges

Acord núm. 26/2017. A proposta de la Síndica de Greuges del Consell Social i d'acord amb l'article 224 dels Estatuts de la UPC, **s'aprova la modificació del Reglament del Síndic de Greuges de la UPC.**

ACORD DEL CONSELL SOCIAL PEL QUAL ES MODIFICA L'ACORD núm. 11/2013 PEL QUAL S'APROVA EL REGLAMENT DEL SÍNDIC O SÍNDICA DE GREUGES

ANTECEDENTS

1. El Títol VII dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya, aprovats per Acord GOV/43/2012, estableix que el síndic o síndica de greuges és l'òrgan institucional encarregat de vetllar pel respecte dels drets i les llibertats dels membres de la comunitat universitària, especialment en relació amb les actuacions dels altres membres de la comunitat i dels òrgans i serveis de la Universitat.

2. D'acord amb l'article 224 dels Estatuts, correspon al Consell Social aprovar el reglament del síndic o síndica de greuges.

3. El Reglament vigent del síndic o síndica de greuges va ser aprovat per Acord del Consell Social de 19 de febrer de 2013. Aquest Reglament va substituir el reglament aprovat per l'Acord 9/2004 del Claustre Universitari.

4. El Reglament del síndic o síndica de greuges regula, entre altres qüestions, aspectes relatius al procediment de tramitació de les queixes, peticions i observacions.

5. Alguns dels aspectes regulats en relació amb la presentació de sol·licituds d'actuació del síndic o síndica de greuges, i amb el procediment de tramitació, poden suposar un obstacle per a la presentació de queixes, consultes i observacions per les persones interessades, atès que limiten els sistemes de presentació de les queixes i estableixen un termini breu entre els fets objecte de la queixa i la formulació de la sol·licitud d'actuació davant el síndic o síndica de greuges.

6. En relació amb la presentació de les queixes, l'apartat 1 de l'article 6 preveu que les queixes s'han de presentar necessàriament per escrit, mitjançant escrit signat o correu electrònic. Malgrat aquesta previsió, l'experiència dels darrers anys ha fet palès que sovint les queixes, peticions i observacions s'han presentat de manera presencial en una entrevista amb el síndic o síndica de greuges. La previsió que les queixes es puguin formular presencialment pot ser un instrument adequat per facilitar l'accés al síndic o síndica de greuges.

7. El termini previst per a la presentació de les queixes és de tres mesos des que es produeixen els fets objecte de queixa. Aquest termini no facilita la presentació de queixes. El termini de sis mesos previst en el Reglament anterior sembla més adequat per facilitar la presentació de queixes.

8. L'article 6.d) del Reglament preveu que les demandes d'actuacions siguin registrades en un termini màxim d'una setmana, i que en el termini màxim d'un mes s'adopti la decisió d'acceptar-les a tràmit o rebutjar-les. Però el Reglament no preveu les causes per les quals les demandes poden ser rebutjades. És convenient incorporar-hi la previsió expressa d'aquestes causes, indicant que les demandes d'actuació poden ser rebutjades, no només quan superin el termini previst des de la producció dels fets sinó també quan siguin anònimes, quan excedeixin de l'àmbit d'actuació del síndic o síndica de greuges i quan no tinguin versemblança, no formulin una pretensió concreta, no siguin fonamentades o es formulin en evident mala fe i en perjudici de tercers.

9. També en relació amb l'admissió de les queixes, a fi de fer més àgil el procediment, la decisió motivada sobre les causes que donen lloc a la no-admissió d'una demanda d'actuació s'han de formular en el mateix moment en què s'acusa rebuda de la sol·licitud d'actuació. Per tant, el termini ha de ser comú amb el de comunicació de la recepció de la queixa, i no superior a quinze dies.

FONAMENT DE DRET

L'article 224 dels Estatuts de la UPC estableix:

“El reglament del síndic o síndica de greuges és aprovat pel Consell Social”.

En virtut del que precedeix, a proposta del Consell de Govern, es pren el següent

ACORD

Únic. Modificar els apartats a), b) i d) de l'article 6 del Reglament del síndic o síndica de greuges aprovat per Acord del Consell Social de 19 de febrer de 2013, els quals passen a tenir la redacció següent:

“a) Les queixes, peticions i observacions han de ser presentades al síndic o síndica de greuges per la persona o les persones interessades, mitjançant un escrit signat, un missatge electrònic o presencialment. En tots els casos s'han de facilitar les dades personals de les persones que les presenten i una breu descripció de la motivació, i, si escau, s'ha d'aportar la documentació corresponent”.

“b) Entre la data en què es produeixen els fets objecte de la queixa, petició o observació i la data en què es sol·licita l'actuació del síndic o síndica de greuges de la Universitat no poden haver transcorregut més de sis mesos”.

“d) El síndic o síndica de greuges ha de registrar la recepció de les queixes, peticions i observacions rebudes i ha de comunicar si decideix acceptar-les a tràmit o rebutjar-les en un termini màxim de quinze dies. Les demandes d'actuació poden ser rebutjades quan siguin anònimes, quan excedeixin de l'àmbit d'actuació del síndic o síndica, i quan no tinguin versemblança, no formulin una pretensió concreta, no siguin fonamentades o es formulin en evident mala fe i en perjudici de tercers. En el cas que el síndic o síndica de greuges decideixi rebutjar-les, ho ha de motivar.”